



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS 2021. május 1-től visszavonásig

Általános Szerződéses Feltételek és Adatvédelem

Általános Üzleti Feltételek

1. A Szolgáltató adatai

Bolfán Zoltán egyéni vállalkozó
Szálláshely és étterem elnevezése: Picard Home & Gourmet Terrace.
Székhelye: 8623 Balatonföldvár, Balatonszentgyörgyi út 24.
Adószám: 57133041-1-34

2. Általános szabályok

- Jelen „Általános Szerződéses Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét.
- Az Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a Picard Home & Gourmet Terrace képviselője Bolfán Zoltán e.v. (8623 Balatonföldvár, Balatonszentgyörgyi út 24.), továbbiakban Szolgáltató) általánosságban elszállásolási szerződést köt Vendégeivel.
- Speciális, egyedei feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződéses Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

3. Szerződő fél

- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe (Szerződő fél).
- Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).
- Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

- A Vendég írásban (info@picardhome.hu e-mail címre) megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

A Szolgáltató ajánlatában feltüntetett ajánlat érvényessége az ajánlatban szerepel, és kötöttsége addig az időpontig terjed. Az ajánlatnak minden esetben tartalmaznia kell az ÁSZF-et, a Házirendet és az Adatkezelési tájékoztatót is, ebből adódóan az ajánlat írásban történő elfogadásával az hatályba lép, és a Felek között a szerződéses jogviszony létre jön.

Ezek kapcsán a Szerződő fél felelősséget vállal, hogy ezen ÁSZF-et minden vele érkező személynek közzé teszi, ismerteti, és tudomásul veszik, hogy jelen szabályozások rájuk is vonatkoznak.

PICARD HOME & GOURMET TERRACE

- 4.2. A Vendég által írásban visszaigazolt, feltétel nélkül elfogadott ajánlat után, azaz a két fél között létrejött szerződést követően Szolgáltató díjbekérőt küld Vendégnek (az ajánlatban meghatározott 30%-os Foglalóról), melynek utalására 72 óráig van lehetősége. A Foglalo határidőn belül történő beérkezését követően a Szolgáltató e-mailben köteles Voutcert küldeni a Vendégnek megerősítve a foglalását és véglegessé téve azt.

A Foglalo beérkezésének időpontjáig a Szolgáltató Voutcert küldeni nem köteles.

A Voutcert átruházni, vagy 3. személynek továbbadni, vagy azzal üzletszerűen kereskedni szigorúan tilos, azonnali törlést von maga után, elveszítve a 30% Foglalo befizetését is.

Amennyiben a díjbekérőn feltüntetett fizetési határidőig nem érkezik be a díjbekérő összege, azaz a Foglalo összege a megadott bankszámlaszámra, a Vendég foglalását töröljük és megszűnik a szerződés Vendég és a Szállásadó között.

Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

- 4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják. A hatályos jogszabályok folyamatos figyelembe vétele mellett, annak alakulását figyelembe véve oltási igazolványt is be kell mutatni.

4.3.1 A szállodában bejelentés nélkül senki sem lakhat.

4.3.2 Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4.3.3 A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

4.3.4 A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

4.3.5 Talált tárgyakat a Szolgáltató 1 hétig köteles megőrizni, ezt követően megsemmisíti azokat.

5. Lemondási feltételek

5.1. Lemondást írásban fogadja a Szolgáltató az érkezést megelőző 30. napig. A befizetett Foglalót (a teljes ár 30%-a) Szolgáltató felszámolja kötbérnek, amit 365 napon belül a Vendég egy következő foglalásra beválthat.

5.2. A Szolgáltató a kötbérmentes lemondási lehetőséget az érkezést megelőző 30. napon belül nem tudja biztosítani. Ebben az esetben Vendég nem válthatja be 365 napon belül a kötbér összegét egy következő foglalásra sem.

6. Árak

6.1. A Szálláshely árai a Ház honlapján és Facebook oldalán kerülnek bemutatásra, illetve a Vendégnek megküldött ajánlatban is szerepelnek. Egyéb szolgáltatások árlistái az adott részlegeken állnak rendelkezésre.

A szállásfoglalás sokoldalúsága miatt minden esetben egyedi ajánlatban tesszük közzé az árakat.

PICARD HOME & GOURMET TERRACE

- 6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árakat az egyedi ajánlat elküldéséig megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szálláson a Szolgáltató már nem változtathat.
- 6.3. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a szállás recepcióján.
- 6.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
- 6.5. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a Picard Home & Gourmet Terrace honlapján kerülnek meghirdetésre.
- 6.6. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
- 6.7. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg.

7. Gyermek

Szolgáltató a Picard Home & Gourmet Terrace környezeti adottságaiból kifolyólag (biztonsági és életvédelmi okokból), 12 éven aluli gyermeket nem tud fogadni. Köszönjük a megértését!

8. Fizetés módja, garancia

- 8.1. A megrendelt szolgáltatások ellenértékének 30% foglaló befizetése után a maradék ellenérték a helyszínen fizetendő készpénzzel (Forintban vagy Euroban), vagy a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával.
- 8.2. Átutalásos fizetés esetén előre, teljes szolgáltatás értéket megfizetve lehet kizárólag.

/Az átszámlítás, illetve számlázás ebben az esetben a Magyar Nemzeti Bank a Vendég érkezési napján érvényes deviza árfolyamán történik./
- 8.3. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak előlegén túli ellenértékét a szolgáltatás utolsó napjáig, esetleges éttermi a la carte fogyasztás összegzésével készpénzben, vagy bankkártyával köteles megfizetni.
- 8.4. Szolgáltató kizárólag az általa kibocsátott kupont és voucert köteles elfogni.
- 8.5. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos többletköltségét a Szerződő/Vendég felet terheli, figyelembe véve a Szolgáltató aktuális rendelkezését.
- 8.6. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakról, illetve a vendégek által bármely jogcímen a Szolgáltató részére kifizetett összegről a szolgáltatás utolsó napján, a fizetés alkalmával állít ki végszámlát.
- 8.7. A Szolgáltató a végszámlát a foglaláskor megadott adatok alapján állítja ki.

PICARD HOME & GOURMET TERRACE

- 8.8. Bár a Vendégnek lehetősége van a foglalás pénznemétől eltérő pénznemben fizetni, a számlát a foglalás eredeti pénznemében állítjuk ki (és nem a kifizetés pénznemében).
- 8.9. Foglалásonként csak egy számlát van mód kiállítani, a foglalásokat nem lehet számlázási célból több részre osztani. Amennyiben két, vagy több vendég (vagy cég) nevére külön kiállított számlákat szeretne, úgy kizárólag előre egyeztetett módon tudjuk elfogadni. Ugyanakkor a foglalásokon végzett későbbi módosításokat (pl. további szolgáltatások vásárlását) külön számlázzuk.
- 8.10. Ha bármilyen hibát észlel a számlával kapcsolatban, a probléma orvoslása érdekében a Vendég, illetve a számlán vevőként megjelölt személy/cég a helyszínen azonnal jelezze azt.

9. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 9.1. A Vendég a Szállást az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (Check in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni (Check out).
- 9.2. Ha a Vendég az apartmanját az érkezés napján 10:00 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka – egyedi megállapodás, és a telítettség figyelembevétele alapján – 50 % felárban felszámításra kerül.
- 9.3. Ha a Vendég az apartmanját az elutazás napján 10:00 óra után kívánja elhagyni, úgy a következő éjszaka – egyedi megállapodás alapján és a telítettség figyelembevétele alapján – 50 % felárban felszámításra kerül.
- 9.4. Amennyiben a Vendég a szobáját a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárát egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

10. Háziállatok

A Picard Home & Gourmet Terrace teljes területén a háziállat tartása (biztonsági és életvédelmi okokból) nem megengedett.

11. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

- 11.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - (a) Vendég és/vagy a Vendéggel érkező személyek nem rendeltetésszerűen használja/használgják a rendelkezésre bocsátott apartmant, illetve a létesítményt és/vagy a házirendet súlyos mértékben megszegi/megszegik,
 - (b) a Vendég és/vagy a Vendéggel érkező személyek a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, továbbá, ha a Vendég és/vagy a Vendéggel érkező személyek közül bárki kábítószer birtokol, és azt a Szállás területére behozza,
 - (c) a Vendég és/vagy a Vendéggel érkező személyek közül bárki fertőző betegségben szenved,
 - (d) a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott foglaló-fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

PICARD HOME & GOURMET TERRACE

- 11.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból megszakad, úgy a szerződés „vis major” bekövetkezésével egyidejűleg megszűntnek tekintendő.

12. Elhelyezési garancia

- 12.1. Amennyiben a Szolgáltató szálláshelye a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.
- 12.2. A Szolgáltató köteles;
- (a) a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon kategóriájú szálláshelyen felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
 - (b) térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére.
 - (c) kedvezményes árú transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez.
- 12.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláshelyet elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő/Vendég fél nem élhet.

13. A vendég betegsége, halála

- 13.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel, illetve biztosít.
- 13.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.
- 13.3. Vendég elhalálozása esetén szolgáltató az emberieségi, kegyeleti jogok és előírások betartásával jár el.

14. A Szerződő fél jogai

- 14.1. A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az elszállásolási üzem szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, valamint a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitva-tartási időben.
- 14.2. A Vendég és/vagy a Vendéggel érkezett személyek a Picard Home & Gourmet Terrace 3. emeleti éttermi részén és tetőteraszának teljes területén kizárólag étkezési időben tartózkodhatnak. Ezen kívüli időszakban csak előzetes egyeztetéssel, felár ellenében a Szolgáltató valamely személyzeti felügyelete mellett lehetséges az ott tartózkodás.
- 14.3. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt apartmant, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

PICARD HOME & GOURMET TERRACE

- 14.4. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.
- 14.5. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

15. A Szerződő fél kötelezettségei

- 15.1. A Szerződő fél (Vendég) köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.
- 15.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 15 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató Házában.
- 15.3. Amennyiben kulcsát a zárban felejtve bezárta, úgy az apartmanjának újrainvitási költsége a vendéget terheli.
- 15.4. A szálláshelyen minden Vendég, vagy annak kísérője saját felelősségére tartózkodhat, betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és a Ház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.
- 15.5. Abban az esetben, ha a Vendégek élelmiszert vagy italokat behoznak a szállásra, és nyilvános helyiségekben elfogyasztják, a Szolgáltató jogosult arra, hogy ezekért méltányos térítést számlázzon ki (az úgynevezett "dugópénz" italok esetén).
- 15.6. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.
- 15.7. A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a fedetlen és nem őrzött parkolónkban. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Szolgáltató a szobákban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal. A Szolgáltatónál van lehetőség értékmegőrzés kérésére.
- 15.8. A szemetet a komplexum területén, illetve a szobákban elhelyezett szemégyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.
- 15.9. A komplexum területén lévő eszközöket, berendezéseket szállóvendég kizárólag saját felelősségére használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.
- 15.10. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a Picard Home & Gourmet Terrace zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelezésre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a Szolgáltató elhelyezte. A Szolgáltató alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a Szolgáltató területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a Szolgáltató területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.

Amennyiben bármely vendég vagy a Szolgáltató területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szálloda üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.

PICARD HOME & GOURMET TERRACE

Amennyiben a vendég bizonyíthatóan megszegi a fenti jogszabályban foglalt kötelezettségeket, úgy köteles 10.000 Ft díjat fizetni a létesítmény üzemeltetője részére, melyet az apartman üzemeltetője jogosult a vendég szobaszámlájára terhelésként rávezetni és melyet a vendég köteles távozáskor kifizetni.

- 15.11. Tűz esetén a Szolgáltatót kérjük haladéktalanul értesíteni.
- 15.12. A szobákat és a Picard Home & Gourmet Terrace közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésszerű használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
- 15.13. Szállóvendég által tűzijáték nem hozható be és egyéb engedélyköteles tevékenységet nem végezhet.
- 15.14. A Picard Home & Gourmet Terrace teljes területén (beleértve az udvart is) Vendégeink és szomszédaink nyugalma érdekében 9:00 és 22.00 óra közötti időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a hallban lévő hangos zenélést, melynek betartásáért a Szolgáltató és személyzete felel.

16. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

- 16.1. A Vendég mindazon károkozásért, lakás/apartman eszközlétár hiányokért, és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.
- 16.2. A Vendég kártérítéssel felel a Szolgáltatónak minden olyan akarva/akaratlanul bekövetkezett rongálásért, üvegtörésért, amelyet a Vendég, vagy bármelyik kísérője követ el.

17. A Szolgáltató jogai

Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételező szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek azon a személyes tulajdonságait, amelyeket a Picard Home & Gourmet Terrace területére magával vitt.

18. A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles;

- (a) a Szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni
- (b) a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni

19. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

- 19.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.
- 19.1.1 A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.

PICARD HOME & GOURMET TERRACE

19.1.2 A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a Picard Home & Gourmet Terrace területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

19.1.3 A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell az Üzemeltetőnek, és minden szükséges adatot a Ház rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

19.1.4 Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

20. Titoktartás

20.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

20.2. A Picard Home & Gourmet Terrace területére történő belépéskor az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra adatrögzítést végez:

20.3. A Vendég be és kilépésekor videofelvétel készül, amelyen esetlegesen a Vendégek és partnereik is megjelenhetnek. Az üzemeltető a felvételeket kizárólag a Ház biztonságtechnikai megfigyelésének, és a rendőri munka megkönnyítésének céljára használja fel, a jogviszony megszűnését követően azokat 7 nap múlva megsemmisíti. A felvételeket az üzemeltető kizárólag a jogszabályokban meghatározott hatósági megkeresésre adja ki, hivatalos felhasználás céljára.

21. Az adatkezelés biztonsága

21.1. A honlapunkon lévő hírlevélre való feliratkozáshoz a név és e-mail cím megadása kötelező. A Hírlevélre történő feliratkozással a Felhasználó hozzájárul megadott adatai kezeléséhez. A Szolgáltató az adatokat mindaddig kezeli, ameddig azok törlését az érintett nem kéri.

21.2. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja, illetve a weboldalon is van rá lehetőség.

21.3. A megadott személyes adatok valóságáért a Felhasználó felel.

21.4. A Szolgáltató az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

21.5. A Szolgáltató a szerver üzemeltetőivel együtt gondoskodik az adatok biztonságáról.

21.6. A Felhasználó által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át.

21.7. A Szolgáltató harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

21.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Felhasználó nem emelhet kifogást.

PICARD HOME & GOURMET TERRACE

- 21.9. A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződés-kötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.

22. A honlapunk látogatóinak adatai

- 22.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett weboldal látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A weblap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.
- 22.2. A Szolgáltató a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.
- 22.3. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

23. Hírlevelünk

- 23.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett honlap hírleveleire feliratkozó személyeknek havonta akár több alkalommal is híreket, információkat és ajánlatokat tartalmazó online Hírlevelet és elektronikus direkt marketing üzeneteket (a továbbiakban: Hírlevél) kézbesít.

24. Vis major

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelesegeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezéne lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb elhárítsák, helyrehozzák.

25. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

- 25.1. A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.
- 25.2. A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és feltétel nélkül egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat.

A Szerződő fél az Általános Szerződési Feltételeket az árajánlat elfogadásával, visszaigazolásával egyidejűleg megismerte, tudomásul vette, annak kötelezettségeit magára nézve elismeri.

Érvényes 2021. május 1-től visszavonásig.

Szolgáltató