

PICARD
HOME

— & —

GOURMET TERRACE

HÁZIREND

Érvényes a Picard Home & Gourmet Terrace teljes területén

PICARD HOME & GOURMET TERRACE

Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmaikat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak a recepcióhoz. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

A Picard Home & Gourmet Terrace apartmanja nem dohányzó, így kérjük vendégeinket, hogy csak a kijelölt helyeken dohányozzanak.

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték. Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogséért köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után. A szálláshelyen, 18 éven aluli vendégek szeszes italt nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak! Vendégeink az ékezőskor (check in) az apartmant 14:00 órától foglalhatják el, és 10:00-ig kell távozniuk (check out) /az ÁSZF szabályozza/

Az apartmanok teljesen felszereltek, ezért kérjük vendégeinket, hogy az apartman átvételekor a szobaleltár teljességét aláírással igazolják.

Amennyiben hiányosságot észlelnék a leltárlistában, érkezésüktől számított egy órán belül tudják ezt jelezni a recepción és mi pótoljuk a hiányzó eszközöket.

Az épületből való távozáskor apartmanja kulcsát magával viheti, de annak elvesztése esetén 4.000 forint/kulcs kerül felszámolásra. A kulcsát ne hagyja belülről a zárban! Amennyiben kulcsát a zárban felejtve bezárta, úgy apartmanjának újrainvitási költségét számlájára terheljük.

Kérjük, hogy apartmanja végleges elhagyását 20 perccel megelőzően jelezzen a recepción a szobaleltár ellenőrzése végett. Amennyiben a leltár ellenőrzése során eltérést vagy kárt észlelünk, a hiányzó vagy sérült eszközök értékét számlájára terheljük.

A reggeli 07:00–10:00 óra, a vacsora 18:00-20:00 óra között, előzetes egyeztetés után, csoportosan történik.

A Szolgáltató 48 óránként végez takarítást, mikor a Vendég napközben elhagyja az apartmant. A Vendég kérésére további takarítás felár ellenében rendelhető. Kérjük, hogy személyes vagyontárgyait ezekben az esetekben ne hagyja elől, ezekért felelősséget nem vállalunk.

A háztartási szemet gyűjtése az apartmanoknál a konyhában, szobáknál pedig a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges. A szemetet napi szinten eltávolítják a szobaasszonyok a szobákból, apartmanokból.

Amennyiben elhagyja apartmanját, kérjük, hogy minden esetben zárja be az ajtót és az ablakokat, valamint elektromos berendezéseit, ne hagyja bekapcsolt állapotban.

Az apartmanokban és a hozzájuk tartozó közösségi és közös használatra szolgáló helyiségekben 9:00 és 22:00 között kérjük, tartózkodjon minden, mások nyugalma zavaró magatartástól és tevékenységtől.

Háziállatot az apartman területére behozni nem lehet.

A Picard Home & Gourmet Terrace egész területén csak saját felelősségére tartózkodhat. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállás vezetőjét azonnal tájékoztatni kell.

Az Apartmanházat vendégnél lévő vagy apartmanjában tárolt értékpapír, készpénz vagy egyéb értéktárgy tekintetében felelősség nem terheli a Ptk.6:369. § (2) bekezdése alapján. Egyéb rendelkezések az Általános Szerződési feltételekben, amely megtalálható a recepción

PICARD HOME & GOURMET TERRACE

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet. A szálláshely belső és külső részébe szigorúan tilos beengedni olyan személyeket, akik nem használói annak a szállásegységnek. Amennyiben a személyzet észrevesz olyan személyeket, akik nincsenek regisztrálva vagy nincsenek bejelentve a foglalás során, akkor a tulajdonosnak teljes körű jogában áll lemondani a szállást minden vendég részére. Ellenben erre szolgál a 3. emeleti étterem rész nyitvatartási időben. A bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a regisztrációs űrlapot melynek adatait a recepció dolgozó munkatárs az okmányok alapján egyezteti. A Vendégeink látogatót csak és kizárólag a recepció tudtával, beleegyezésével fogadhatnak.

Az étteremben történt fogyasztást, mely nem a választott ellátási csomagjának része, rögtön helyben lehet rendezni, vagy a szobaszámhoz felírni s távozáskor a szállással együtt kifizetni.

A behajtó és a parkoló területén a mindenkori KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h. A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetészerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos! A teraszbútorokhoz tartozó kiegészítő takarókat, párnákat a konyhában találja. Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat. Minden nyílászáró szúnyoghálószerelt, ablakokat kérem, ne feszegessék, kizárólag buko üzemmódban működik az Önök biztonsága érdekében, így kevésbé tudnak behatolni.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni. Bármilyen meghibásodást észlel, kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze a recepción, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat. Tűzet rakni a Picard Home & Gourmet Terrace teljes területén szigorúan tilos!

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, a Picard Home & Gourmet Terrace sajátos kialakítása az étteremben való ételfogyasztásra alapszik.

A Vendégek részére a parkoló ingyenes. A wifi használat ingyenes, melynek jelszava a recepción elkérhető. Női masszázs szolgáltatásra előre egyeztetett időpontban van lehetőség, melyről bővebb felvilágosítás a recepción kérhető.

A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért (pl. ékszer) felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni a személyes holmijára és értékeire, amennyiben a szálláshelyen hagyja őket, vállalja a felelősséget az esetleges eltűnésükről. A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

A szállásról kizárható az a személy, aki: o bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el o saját vagy más testi épségét veszélyezteti o 22.00 és 7.00 óra között a pihenni vágyó vendégek nyugalmat zavarja. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, és ha megbontja a békét. /továbbiakat ÁSZF tartalmazza/

A házirend be nem tartása a foglalás lemondását és az egész összeg megfizetését vonja magával, tekintet nélkül a szállás korábbi elhagyására.

A szállás igénybevétele előtt a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. A házirend által nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF és a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

Picard Home & Gourmet Terrace
